



# Handleiding: Een nieuwe gebruiker aanmelden voor MySecuritas Installateur

# Een nieuwe installateur onboarden

## Scenario

Installateur wil een MySecuritas account aanmaken en zijn sites inzien in MySecuritas. Installateur is een bestaand contactpersoon in MAS en heeft ID & PIN

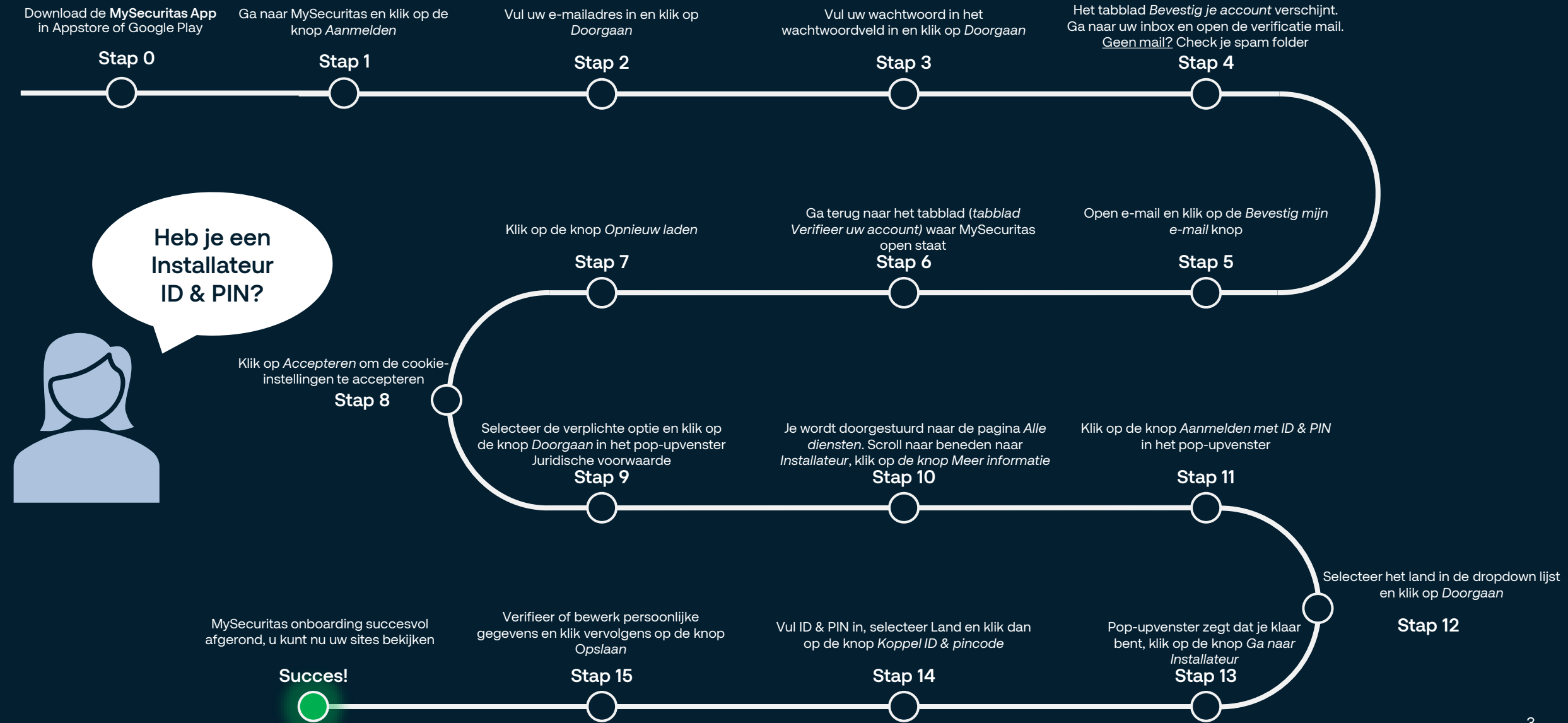


## Te voltooien acties

- Account aanmaken
- Inloggen op MySecuritas
- Sites in MySecuritas Installateur bekijken



# Onboarding-flow: Een nieuwe MySecuritas-gebruiker aanmelden met *ID & PIN*



Heb je een Installateur ID & PIN?



# Aanmelden voor MySecuritas Installateur lukt niet?

## Redenen:

### Land niet ondersteund

- Nog steeds mogelijk om uw interesse in de installateursdienst achter te laten

### Ik heb geen ID & PIN

- Als je geen ID & PIN hebt en op "get" klikt in plaats van in te loggen met ID & PIN, krijg je een pop-upvenster met een formulier om je contactgegevens in te vullen en de service waartoe je toegang wilt krijgen.

### Niet de juiste ID & PIN

- Zorg ervoor dat je de juiste ID & PIN hebt, het moet het Installateur-type zijn.
- Als u zich probeert aan te melden zonder de ID & PIN van het installatietype, krijgt u een foutmelding.
- Om de Installateur ID & PIN te krijgen, moet u vervolgens Securitas Operations bellen om uw Installateur ID & PIN te configureren.



# Onboarding flow naar Installateur App voor een nieuwe gebruiker die bestaat in MAS en *ID & PIN* heeft (1)

Welkom

E-mailadres\*

Doorgaan

Hebt u geen account? **Aanmelden**

Creëer uw account

E-mailadres\*

Doorgaan

Hebt u al een account? **Aanmelden**

Creëer uw account

Stel uw wachtwoord voor Securitas/Protectas QA in om verder te gaan naar MySecuritas/MyProtectas

voorbeeld@e-mail.nl **Bewerken**

Wachtwoord\*

.....

Uw wachtwoord moet het volgende bevatten:

✓ Ten minste 12 tekens lang

Doorgaan

Hebt u al een account? **Aanmelden**

Bevestig je account

Er is een bevestigingsmail naar je verzonden. Bevestig je e-mail voordat je verder gaat met MySecuritas.

Opnieuw laden

1. Klik op de knop **Aanmelden**



2. Vul het e-mailadres in en klik op **Doorgaan**



3. Vul het wachtwoord in en klik op **Doorgaan**



4. Ga naar uw e-mail

# Onboarding flow naar Installateur App voor een nieuwe gebruiker die bestaat in MAS en *ID & PIN* heeft (2)



## Bevestig je e-mailadres

Bedankt dat je bij ons hebt aangemeld! Klik op de knop hieronder om uw e-mailadres te bevestigen.

Bevestig mijn e-mailadres

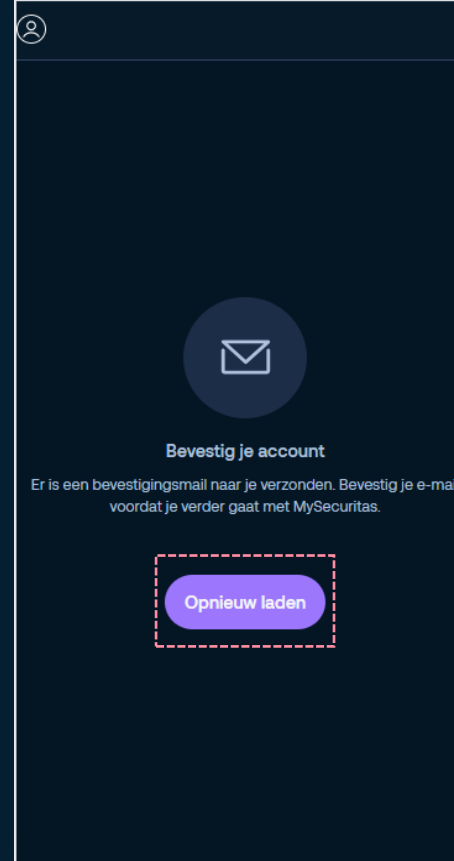


[Juridische informatie en privacy](#)



## E-mail geverifieerd

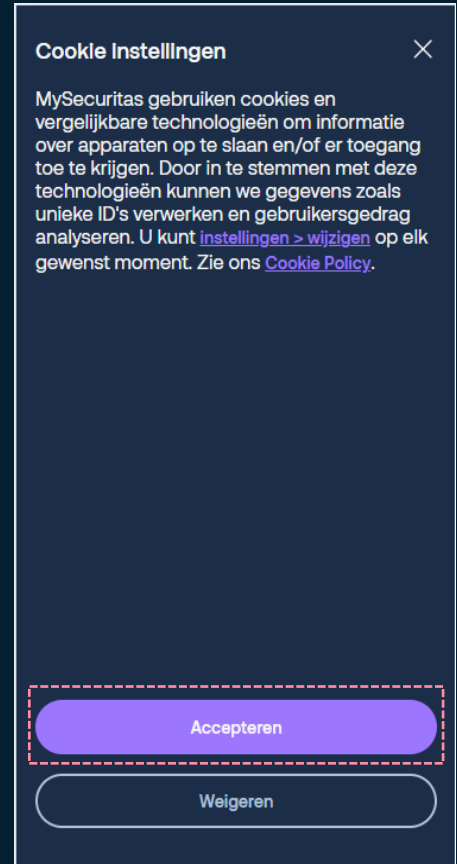
Uw e-mailadres is geverifieerd.



## Bevestig je account

Er is een bevestigingsmail naar je verzonden. Bevestig je e-mail voordat je verder gaat met MySecuritas.

Opnieuw laden



## Cookie Instellingen

MySecuritas gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën om informatie over apparaten op te slaan en/of er toegang toe te krijgen. Door in te stemmen met deze technologieën kunnen we gegevens zoals unieke ID's verwerken en gebruikersgedrag analyseren. U kunt [instellingen > wijzigen](#) op elk gewenst moment. Zie ons [Cookie Policy](#).

Accepteren

Weigeren

5. Open e-mail en klik op de knop *Bevestig mijn e-mailadres*



6. Ga terug naar het tabblad waarin MySecuritas open staat



7. Klik op de knop *Opnieuw laden*

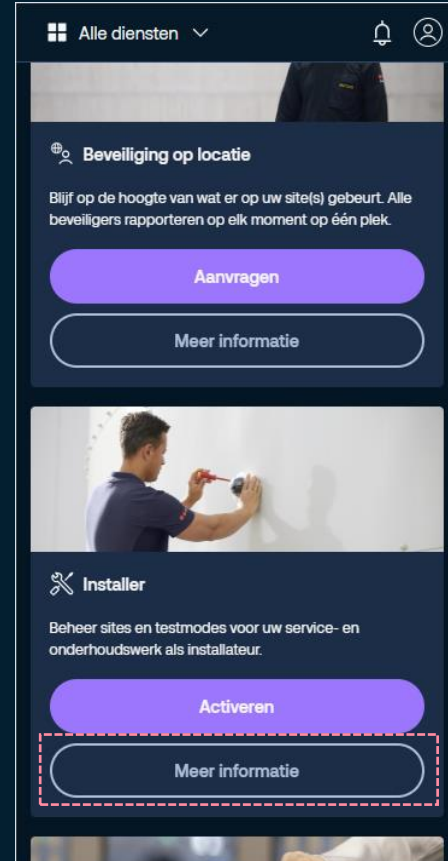


8. Klik op de knop *Accepteren*

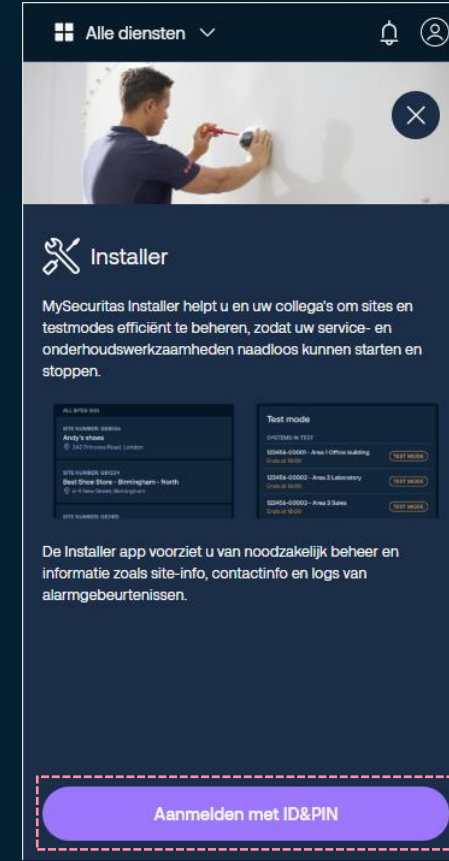
# Onboarding flow naar Installateur App voor een nieuwe gebruiker die bestaat in MAS en *ID & PIN* heeft (3)



9. Selecteer de verplichte optie en klik op **Doorgaan**



10. Scroll naar beneden naar Installateur en klik op de knop **Meer informatie**

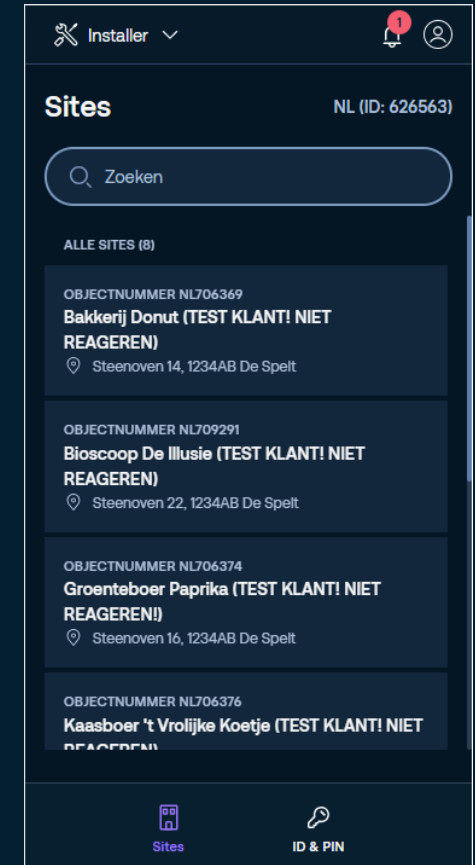
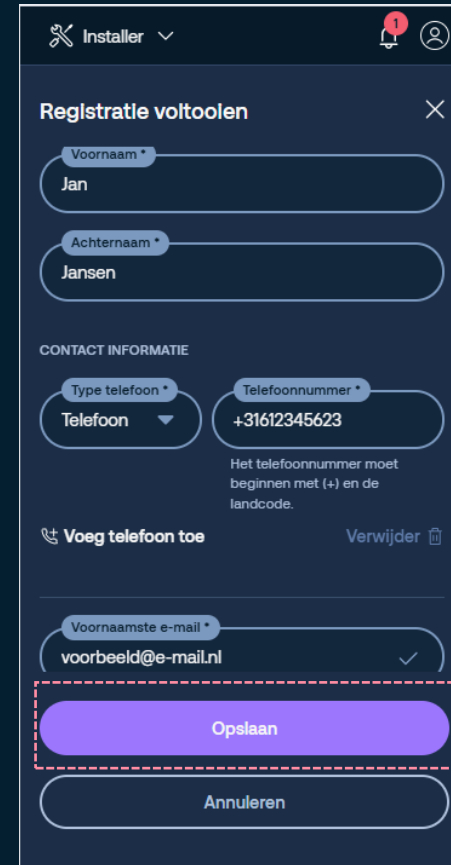
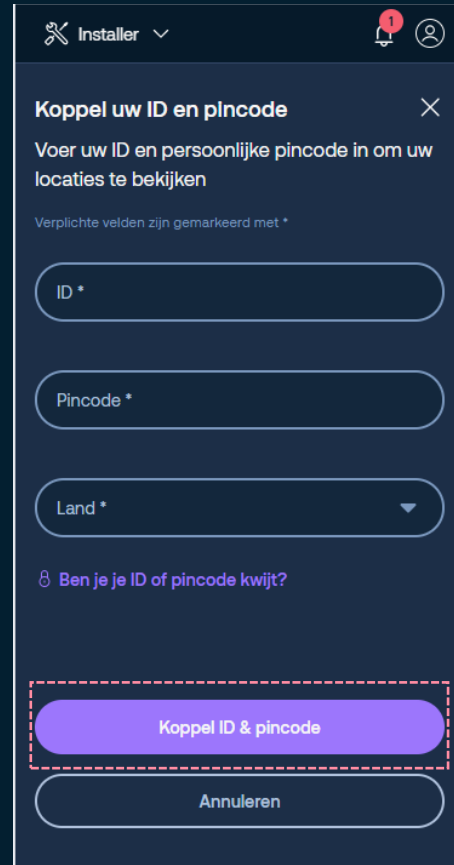
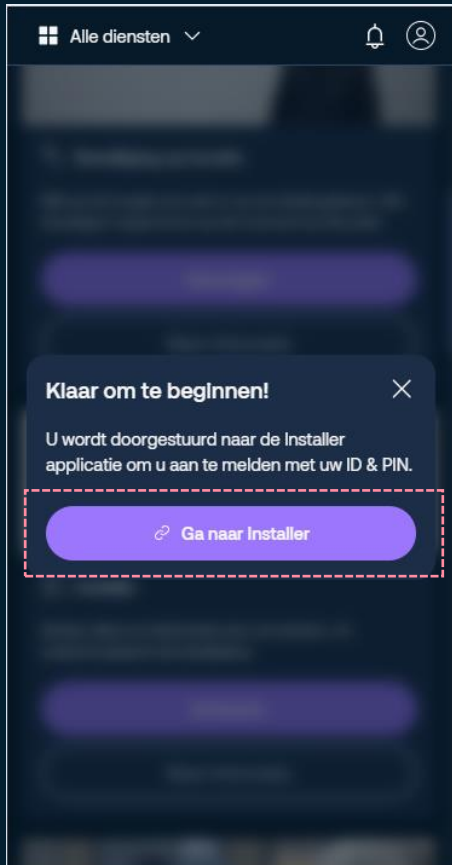


11. Klik op **Aanmelden met ID & PIN**



12. Kies uw land en klik op **Doorgaan**

# Onboarding flow naar Installateur App voor een nieuwe gebruiker die bestaat in MAS en *ID & PIN* heeft (4)



13. Klik op de knop *Ga naar Installer*



14. Vul ID & PIN in, selecteer het land en klik op *Koppel ID & pincode*



15. Verifieer of bewerk persoonlijke gegevens en klik op de knop *Opslaan*.



Succes!





Securitas