



Klantverhaal

# Primera & Double M

3 minuten leestijd

Melvin van Ede is een ondernemer in hart en nieren: in 2003 opende hij een Primera aan het Waterlooplein in Amsterdam. In 2019 volgden Double M Snacks en Holiday en in 2020 Double M Kids en Hair. Als ondernemer is hij altijd bezig met nieuwe kansen: “Ik ben altijd op zoek naar dingen waar mensen blij van worden, wat ze altijd nodig hebben. Bijvoorbeeld eten (Double M Snacks) en een kapsalon (Double M Hair)”. Voor 3 van zijn ondernemingen en bedrijf aan huis heeft Melvin gekozen voor Securitas om zijn panden te beveiligen.

## Securitas spreekt de taal van de ondernemer

“Ik kwam met Securitas in contact via het Primera hoofdkantoor, veel Primerawinkels worden door Securitas beveiligd. Ik ben natuurlijk nog wel gaan rondshoppen, maar Securitas sprak mij erg aan omdat zij in hun communicatie heel menselijk zijn en niet té zakelijk. Ze hebben een sterke technische achtergrond, maar spreken ook echt de taal van de ondernemer wat mij veel vertrouwen gaf”. De menselijke communicatie ervaart Melvin in alle lagen van de organisatie, de accountmanager die met hem meedenkt, de monteurs en de helpdesk die altijd vriendelijk zijn en zonder al te veel moeilijke woorden uitleggen hoe systemen werken.

## Winkel en thuis beveiligd

Melvin heeft naast zijn winkels ook een bedrijf aan huis, dat ook beveiligd wordt door Securitas. “In mijn winkels heb ik voor inbraak- en camerabeveiliging gekozen omdat het mij en mijn medewerkers een veilig gevoel geeft, maar ook omdat ik camerabeelden als bewijslast kan gebruiken als dat nodig is. Voor thuis gaat het mij echt om gemoedsrust. Een bedrijf aan huis brengt toch wat extra risico met zich mee en zo houd ik toch een veilig gevoel”.

## Ook jouw bedrijf op maat beveiligen?

Ontdek onze beveiligingsoplossingen speciaal samengesteld voor mkb-ondernemers.

[securitas.nl/mkb](https://securitas.nl/mkb)

