



Klantverhaal

Gezondheidscentrum De Neckar

3 minuten leestijd

De Neckar is een gezondheidscentrum in Utrecht. Onder het dak van Gezondheidscentrum de Neckar zetten verschillende zorgverleners zich in voor de gezondheid van de mensen in de wijk. De locatie beschikt over 2 huisartspraktijken en een fysiotherapiepraktijk. Daarnaast heeft de locatie een algemene ruimte die vaak wordt gebruikt als vergaderruimte.

Tijdens de oplevering in 2008, werd het pand direct voorzien van beveiliging. Bijna 15 jaar en een aantal mankementen verder was de beveiliging van het pand in 2022 aan vervanging toe. Na verschillende bedrijven te hebben overwogen, is uiteindelijk de keus op Securitas gevallen.

“Het voelde vanaf het begin al goed, een duidelijk verhaal dat goed afgestemd was op onze wensen en ook de klik met onze adviseur, ons aanspreekpunt. Daarom hebben we gekozen voor Securitas als onze beveiligingspartner.”, aldus Jasper van gezondheidscentrum de Neckar.

De uitdagingen

Ongenode gasten buiten de deur houden en verzekeringstechnisch alles goed geregeld hebben, dat waren de voornaamste doelen voor de locatie. Het gedateerde beveiligingssysteem moest vervangen en aangepast worden aan de veranderende wensen van de verschillende partijen in het gezondheidscentrum.

“Het vorige, gedateerde, beveiligingssysteem gaf regelmatig valse alarmen. Wij werkten toen met een alarmcentrale met alarmopvolging. Wat betekent dat een vals alarm op locatie door surveillanten werd gecontroleerd. Aangezien het om valse alarmen ging, kwamen zij helaas voor niets ter plaatse. Dit werd in de loop van de tijd een aanzienlijke kostenpost. Nu kunnen we via de app zelf monitoren of het om een vals alarm gaat of niet en dit herstellen. Wanneer wij zelf niet snel genoeg actie ondernemen of er aanleiding voor is (bijvoorbeeld bij een duidelijke looproute in het pand of het aanslaan meerdere detectoren) neemt de alarmcentrale van Securitas contact met ons of de politie op. Zij kijken altijd met ons mee”, aldus Jasper.

Voor gezondheidscentrum de Neckar is dit voorlopig voldoende. Uiteraard zijn er zorginstellingen waarbij opvolging van hulpdiensten één van de belangrijkste aandachtspunten zijn. Denk hierbij aan toenemende agressie binnen zorglocaties. Door de juiste beveiligingsoplossingen toe te passen en de koppeling met de Securitas alarmcentrale kunnen ongewenste situaties goed in beeld worden gebracht en snel én op de juiste manier worden opgevolgd.

Controle over jouw beveiligingssysteem

Het hebben van nieuwe beveiliging is voor iedereen altijd wennen. De aanwezigheid van de systemen en het gebruik hiervan zijn ook voor het team van de Neckar een kleine uitdaging geweest.

Zoals Jasper ons vertelde: “In het begin hebben we af en toe alarmmeldingen via de app ontvangen. Binnen no-time begon mijn telefoon te rinkelen met de melding dat het alarm was afgegaan. Dit had te maken met collega's die even moesten wennen aan het nieuwe systeem. Nu is dat redelijk onder controle en kan ik zelf bijhouden wie voor valse alarmen zorgen en ze op aanspreken. Dat is ook handig om inzichtelijk te hebben!”.

Inmiddels is iedereen er grotendeels aan gewend en tevreden met de aanwezigheid van onze beveiligingsoplossingen.

Ook jouw bedrijf op maat beveiligen?

Ontdek onze beveiligingsoplossingen speciaal samengesteld voor mkb-ondernemers.

securitas.nl/mkb

