

ALARMFUNCTIONALITEIT OVER ISDN30 NIET MEER BESCHIKBAAR PER 1 OKTOBER 2021

Diemen, 28 Mei 2021

Beste,

Dit is een heel belangrijke brief. Leest u hem goed door.

De afgelopen vijf jaar hebben we u met regelmaat geïnformeerd over de verouderde techniek die uw alarmsignalering afhandelt. Recent ontving u hier ook nog een bericht over. Door modernisering van het Tele2 netwerk wordt vanaf 31 december 2021 alarmfunctionaliteit via Corporate ISDN30 niet meer ondersteund. Daarnaast heeft KPN formeel aangekondigd dat zij op 1 oktober 2021 stopt met de interconnectie technologie (TDM).

Als gevolg van deze uitfasering van de interconnectie met KPN kunnen de ISDN-lijnen de alarmsignalering niet meer bij u afleveren. Dit alles heeft grote consequenties voor onze Corporate ISDN30 dienstverlening aan uw bedrijf. Wij raden u aan om snel contact met ons op te nemen voor een alternatief.

Als gevolg van het stoppen van TDM kunnen wij u geen Corporate ISDN30 meer leveren over deze interconnect en beëindigen wij per 1 oktober 2021 de overeenkomst van uw Corporate ISDN30 dienst(en) die hierdoor zijn getroffen.

Het stopzetten van het contract staat los van de lopende test voor de PAC's met betrekking tot alarmfunctionaliteit via ISDN30. Het resultaat van deze test heeft alleen invloed op de voor u beschikbare vervangende oplossingen en zal niet resulteren in een voortzetting van de huidige Corporate ISDN30 dienst.

Wat betekent dit voor u?

Er is haast geboden. Het is belangrijk dat u zo snel mogelijk een nieuwe oplossing kiest, want per 1 oktober 2021 is Corporate ISDN30 niet meer beschikbaar. Houdt u daarbij rekening met de levertijden.

Wij staan voor u klaar!

Heeft u vragen of zoekt u een alternatieve oplossing voor Corporate ISDN30? Dat kan. Neem snel contact op met uw accountmanager, die helpt u graag verder en adviseert u bij het maken van een keuze voor een alternatieve oplossing. Wees u wel bewust van de levertijden voor nieuwe verbindingen.

En als u niets doet

Wilt u geen nieuwe oplossing van Tele2/T-Mobile? Dan wordt de dienstverlening per 1 oktober 2021 gestopt en beëindigen we de Corporate ISDN30 overeenkomst. Dit gaat helemaal automatisch. U ontvangt dan een slotfactuur.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



Maurice Paulusma
Director Sales Tele2/T-Mobile