

Sociaal Jaarverslag

2017



People Planet Profit



Securitas in het kort

Predictive Security, een nieuwe kijk op beveiliging

We leven in een tijdperk waarin verandering de enige constante is. Met nieuwe technologie als belangrijkste versneller. Dit biedt kansen én bedreigingen voor onze leef- en werkomgevingen. Securitas loopt voorop in het herdefiniëren van het beveiligingslandschap. Met de missie om deze continu veranderende wereld te transformeren naar een veiligere plek om in te leven en werken.

Het nieuwe beveiligen

De huidige samenleving met nieuwe dreigingsbeelden noodzaakt organisaties hun veiligheid op een andere manier in te richten. Niet langer beveiligen we op basis van eerder vastgelegde risico's, maar monitoren en acteren we op afwijkende signalen vanuit real-time data en menselijk gedrag. Het nieuwe beveiligen staat voor een proactieve, integrale en gastvrije aanpak met een digitaal hart. Securitas daagt zichzelf en haar klanten voortdurend uit om vanuit deze visie tot de juiste veiligheidsbalans te komen. Een oplossing die iedere dag meebeweegt met de realiteit.

Slimme oplossingen

Het nieuwe beveiligen van Securitas staat voor preventieve veiligheidsoplossingen met maximale synergie tussen mens, kennis en technologie. Proactieve beveiligers en innovatieve technologie worden zo op de meest effectieve en efficiënte manier ingezet en ondersteund vanuit het Securitas Operations Center. Hier worden data vanuit alle activiteiten met externe bronnen gecombineerd en geanalyseerd. Met deze informatie worden operaties gevoed en kan er vroegtijdig ingespeeld worden op elke vorm van dreiging. Zo worden incidenten voorkomen en kosten bespaard.

Technologie van morgen

De toekomst van veiligheid wordt in hoge mate bepaald door technologische vooruitgang. Met het geavanceerde Securitas Operations Center en een internationaal innovatielab, waar nieuwe technologie wordt onderzocht, getest en ontwikkeld, is Securitas dé innovatieve partner voor beveiligingsoplossingen. Nu en in de toekomst.



25 vestigingen



7.000 medewerkers



Omzet 2017 NL
333 miljoen euro



295
surveillance auto's



Securitas wereldwijd

Securitas opereert in **53** landen in Noord- en Zuid-Amerika, Europa, het Midden-Oosten, Azië en Afrika.

People

Fit for the job

Werken bij Securitas betekent met ambitie je toekomst in. Ook in 2017 inspireren we, motiveren we en bieden we ondersteuning om zo jouw persoonlijke en onze gezamenlijke ambities te realiseren.

De vier thema's van Fit for the job zijn:



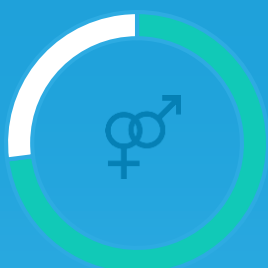
Leeftijdsofbouwmedewerkers:

Tot 25 jaar	26-35 jaar
8%	23%
36-45 jaar	46-55 jaar
21%	26%
> 56 jaar	
22%	

2017

UITSTROOM 15%

Percentage vrouwen en mannen

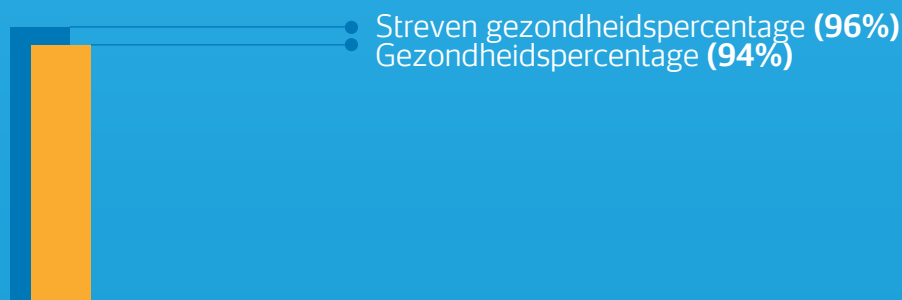


■ Man ■ Vrouw

Lengte dienstverband in jaren



Gezond & Fit



Lifestyleprogramma ●●● MOVESYOU

304 
Deelnemers

11 
Activiteiten

44 
Deelnemers aan digitale diëtiste

181 
Kilo's afgevallen in 2017

1.022 
Kilo's afgevallen sinds 2012

Securitas voldoet aan de OHSAS 18001-norm.

We voeren op elke werkplek een Risico-inventarisatie en -evaluatie uit en maken waar nodig een plan van aanpak voor verbetering.

Health & Safety Data

	2017	2016	2015
FAT Fatalities	0	0	0
PDA Accidents leading to permanent disability	0	0	0
DART Days Away, Restricted or Transferred	1,07	0,78	0,35

We zijn blij te kunnen vermelden dat er bij Securitas al jaren geen dodelijke incidenten zijn geweest of incidenten die hebben geleid tot blijvende invaliditeit bij onze medewerkers.

Loopbaan



Ook na de einddatum van het sectorplan (november 2016) hebben onze medewerkers nog gebruik mogen maken van de verschillende projecten:

1. **Van werk naar werk traject:** een traject van 4 tot 6 maanden om beveiligers te begeleiden in het vinden van een nieuwe baan.
2. **Toekomstgerichte scholing:** trainingen Nederlands, Engels, Duits en computervaardigheden.
3. **Loopbaanscan:** een inventarisatie van loopbaanwensen en mogelijkheden van de medewerker.

Kennis en Vaardigheden

530

Trainingen gegeven

Functioneringsgesprekken voeren is de meest gegeven training.

Onze medewerkers konden in 2017 onder andere kiezen voor de training Mentale Weerbaarheid.

You Make The Difference lunch:
onze medewerkers maken het verschil!

5 aantal lunches
46 aantal deelnemers



Geldzaken

Medewerkers van Securitas kunnen door het invullen van een anonieme vragenlijst op Startpunt Geldzaken hun financiële situatie in kaart brengen. Ze ontvangen concrete tips die passen bij hun persoonlijke situatie.

Bij Startpunt **Geldzaken** zijn:

In totaal **376**
geldplannen ingevuld

278 geldplannen
Beter rondkomen ingevuld

68 geldplannen
Sparen, aflossen of beleggen ingevuld

27 geldplannen
Kom uit de geldzorgen ingevuld



2 geldplannen
Rondkomen met kinderen ingevuld (nieuw)

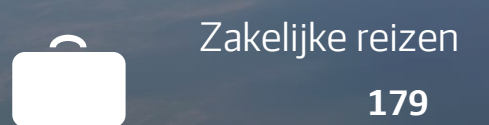
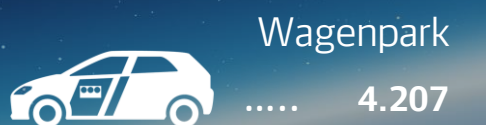
1 geldplan
Studie (klein) kinderen ingevuld (nieuw)

Planet

Totale CO₂ uitstoot Securitas Nederland



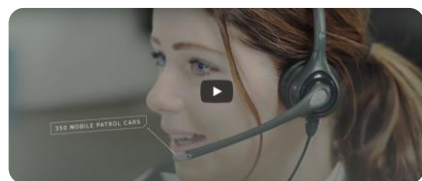
Uitstoot per onderdeel in tonnen CO₂



Profit

Het kloppend hart van Securitas; dat is het Securitas Operations Center (SOC). In onze nieuwste video geven we een rondleiding in een van de meest geavanceerde Operations Centers van Nederland. Neem onder andere een kijkje in de Control Room en loop mee door de High Security Room en op de afdeling Video Monitoring.

[Klik hier voor de video.](#)



In het SOC komen dagelijks duizenden meldingen binnen. De afdeling Customer Service verleent 45.000 keer per maand ondersteuning en bij de afdeling Remote Services worden maandelijks 72.000 activiteiten geregistreerd. In de Control Room - waar onder meer huizen, kantoren en personen worden bewaakt - komen maar liefst één miljoen meldingen per maand binnen.



Op al onze vestigingen is een **AED** en een **brandblusser** beschikbaar.

Verbouwing

Het SOC is grondig verbouwd. Grotere werkplekken, meer licht en een transformatie van kleine kantoren naar grotere open afdelingen zijn enkele veranderingen die zijn doorgevoerd. Een van de belangrijkste redenen voor de verbouwing is de stijgende vraag naar integrale oplossingen. Door goede communicatie, samenwerking en inzicht in het totale proces kunnen we onze klanten nog beter bedienen.

Het Nieuwe Beveiligen

In het SOC wordt alle data opgeslagen: van monitoring-data, de Video Content Analyse (VCA), tot de data die een surveillant op locatie genereert en in het systeem zet. Deze data, waar eventueel andere data aan is toegevoegd, wordt in het SOC verzameld en geanalyseerd. Het SOC is daarom onmisbaar in ons streven naar integrale oplossingen en past perfect binnen onze kijk op veiligheid. Met het SOC maken we [Het Nieuwe Beveiligen](#) mogelijk: preventieve veiligheidsoplossingen waarbij proactiviteit, integriteit en gastvrijheid centraal staan om de continu veranderde wereld te transformeren naar een veiligere plek om in te leven en te werken.

